

POLITYKA PRYWATNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ S ENERGY Sp. z o.o.

WWW.SENERGYGROUP.PL

(obowiązuje od 26.02.2021 roku)

§1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej jako: „Polityka”) stanowi zbiór informacji wskazujących zasady gromadzenia przetwarzania i wykorzystywania danych uzyskanych od użytkowników serwisów prowadzony pod następującymi adresami:
 - a) **www.senergygroup.pl**
2. Celem niniejszego dokumentu jest zapewnienie przez powyższe serwisy internetowe należytego poszanowania Państwa prywatności oraz odpowiedniej jej ochrony w zakresie właściwego użytku udostępnionych przez Państwa danych.

§2. ADMINISTRATORZY DANYCH

1. Kto przetwarza Państwa dane osobowe?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest jedna ze spółek grupy kapitałowej S Energy będąca jednocześnie usługodawcą Serwisu internetowego bądź przetwarzająca dane z innych względów. Spółki z grupy S Energy mają zawartą pomiędzy sobą umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi szczegółowo regulującą ich prawa i obowiązki w zakresie procesu administrowania danymi osobowymi. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest jedna z następujących spółek:

INWESTOR

- a) S Energy Sp. z o.o. z siedzibą w 65-427 Zielona Góra przy ul. Wrocławskiej 17B/15-16 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, V Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000833813, REGON: 385775903, NIP: 9731070445

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest jedna ze spółek z grupy kapitałowej S Energy sp. Z o.o. (pełna lista podmiotów wchodzących w skład grupy dostępna jest pod adresem: www.senergygroup.pl/listaspolek)

§3. PODSTAWY KORZYSTANIA Z PAŃSTWA DANYCH

1. Jakie wyróżniamy podstawy korzystania z Pani/Pana danych osobowych?

Wśród podstaw korzystania z Państwa danych osobowych wyróżniamy trzy elementy, którymi są kolejno:

- a) podstawa prawna;
- b) umowa;
- c) nasz prawnie uzasadniony interes;

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest co do zasady Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”). Niniejszy akt prawny jako uzasadnioną prawnie podstawę przetwarzania danych osobowych wskazuje kolejno, iż:

- a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów - art. 6 ust.1 lit. a) ;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - art. 6 ust.1 lit. b) ;
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 6 ust.1 lit. c) ;
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem - art. 6 ust.1 lit. f).

3. Jako umowną podstawę przetwarzania Państwa danych osobowych należy wskazać dobrowolnie wyrażoną zgodę na ich przetwarzanie stanowiącą element konieczny do zawarcia i zrealizowania zawartych z Państwem umów.

4. Wśród podstaw korzystania będących opartymi na naszym prawnie uzasadnionym interesie wyróżnia się w szczególności:

- a) cel archiwalny, dochodzenia praw i roszczeń, obrony przed roszczeniami;
- b) cele analityczne i statystyczne pozwalające na lepszy dobór ofert według potrzeb naszych klientów, odpowiednie dostosowanie oferowanych przez nas usług oraz optymalizację procesu obsługi;
- c) cel zapewnienia najwyższego z możliwych bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałanie oszustwom;
- d) cel w postaci organizacji programów lojalnościowych, konkursów i akcji promocyjnych;
- e) cele marketingowe z zakresu marketingu bezpośredniego naszego oraz osób trzecich, dotyczącego naszej działalności oraz oferowanych przez nas usług;

- f) by dokonywać personalizacji treści reklamowych w zakresie dotyczącym naszej działalności oraz oferowanych przez nas usług zgodnie z uprzednio przeglądanyimi treściami, Państwa aktywnością, które to będzie się odbywało na naszej stronie internetowej;

§4. INNE PODMIOTY UPRAWNIONE DO PRZETWARZANIA DANYCH

1. Komu poza Administratorem będą przekazywane Pana/Pani dane osobowe?

Zakres podmiotów uprawnionych do korzystania z przetwarzanych przez Administratora danych osobowych jest zależny od zakresu usług, z których korzysta Klient.

- 2. Przetwarzanie Państwa danych dokonywane jest w sposób ograniczony przez partnerów Administratora – jedynie w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz jedynie w niezbędnym zakresie. Wśród partnerów Administratora przetwarzających Państwa dane osobowe wyróżnia się w szczególności:
 - a) dostawców usług hostingu lub usług teleinformatycznych;
 - b) podmioty serwisujące oprogramowanie, wspierające Administratora w kampaniach marketingowych;
 - c) podmioty świadczące usługi prawne i doradcze;
 - d) organy publiczne, takie jak: urzędy skarbowe, Policja oraz organy ścigania w zakresie prowadzonych przez nie postępowań;
 - e) agencje, biura i pośrednicy nieruchomości, biura architektoniczne;
 - f) banki i instytucje finansujące i obsługujące Administratora i klientów Administratora;
 - g) pośrednicy finansowi;
 - h) spółki z grupy kapitałowej S Energy szczegółowo wskazane w §2 ust. 1.

Wobec czego, w przypadku udzielenia takiej zgody, dane osobowe użytkownika zostaną przekazane we właściwym zakresie powyższym podmiotom.

- 3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

§5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe?

Przekazane przez Państwa dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zawartej przez strony umowy oraz po jej zakończeniu przez okres w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń związanych z wykonaniem umowy.

- 2. Maksymalnym okresem jest 10 lat od zakończenia wykonania wiążącej strony umowy.
- 3. Minimalny okres przechowywania niniejszych danych ze względu na cele podatkowe i rachunkowe wynosi 5 lat od dnia powstania zdarzenia finansowego.
- 4. Ponadto dla celów marketingowych dane przechowywane są przez okres istnienia podstawy prawnej ich użytku i w zakresie w jakim realizują cel dla nich zamierzony (tj. przez okres do odwołania zgody)

5. W przypadku wystosowania żądania usunięcia konta w witrynie odpowiedniego serwisu internetowego Państwa dane zostaną zablokowane, poprzez co dostęp do nich zostanie ograniczony w ten sposób, że dostęp posiadać będzie jedynie nasz wewnętrzny Inspektor Danych Osobowych. Niniejsze zablokowane dane wykorzystane będą jedynie w przypadku zaistnienia wyższej konieczności tj. m.in. dla celów podatkowych oraz w przypadku wystosowania ewentualnie powstałych roszczeń.

§6. PRAWA KLIENTA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH

1. Jakie przysługują Pani/Panu prawa w zakresie ochrony danych?

Zgodnie z brzmieniem przepisów właściwych z zakresu prawa o ochronie, w szczególności wyżej wskazanego rozporządzenia „RODO” w celu zabezpieczenia danych użytkownikowi przysługują następujące ustawowe prawa ochrony:

- a) prawo żądania dostępu do danych;
 - b) prawo do ich sprostowania;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody lub łączącej nas z Państwem umowy;
 - f) prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w postaci Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed cofnięciem;
 - h) prawo do sprzeciwu wobec określonych działań w zakresie przetwarzania danych (art. 21 RODO).
2. Większość uprawnień wskazanych w §6 ust. 1 mogą Państwo wykonać za pośrednictwem stron internetowych grupy kapitałowej S Energi szczegółowo wskazanych w §1 ust. 1.1. W pozostałym zakresie zaleca się kontakt:

- drogą mailową, wysyłając maila na adres: biuro@senergygroup.pl;

- drogą pocztową, pisemnie na adres: S Energy Sp. z o.o. 65-427 Zielona Góra, ul. Wrocławska 17B/15-16;

Zwracając się do nas, proszę pamiętać o podaniu nam Państwa danych kontaktowych oraz preferowanej formy kontaktu. Pozwoli nam to na jak najszybsze podjęcie wezwanych przez Państwa działań.

§7. DOBROWOLNOŚĆ PRZEKAZANIA DANYCH

1. Czy przekazanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe?

Przekazanie przez Państwa danych osobowych ma co do zasady charakter dobrowolny. Nie stanowi ona zatem obowiązku użytkowników.

2. Zastrzegamy jednocześnie, iż brak przekazania danych osobowych skutkować będzie równoczesnym brakiem możliwości świadczenia usługi. Wymóg ten obejmuje usługi, których względem zgoda na przekazanie danych osobowych stanowi warunek świadczenia tej usługi.
3. Zastrzegamy również, iż w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach niezbędnych do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym przed zawarciem umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi jednocześnie warunek konieczny zawarcia umowy z jednym z Administratorów wskazanych w §2 ust. 1.
4. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych stanowi warunek konieczny wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na którymkolwiek z Administratorów, to podanie danych osobowych obarczone jest wymogiem ustawowym.
5. W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, to podanie danych osobowych stanowi czynność dobrowolną, ale konieczną do realizacji tych celów.
6. Przekazując nam swoje dane osobowe oświadczają Państwo, iż są one zgodne z prawdą.
7. Względem postanowienia §7 ust. 6 w przypadku podania nieprawdziwych danych zrzekają się Państwo ewentualnie powstałych roszczeń w zakresie wadliwie podanych danych osobowych.

Pouczamy zarazem o wskazanym w §6 ust. 2 prawie do sprostowania udostępnionych danych.

§8. PLIKI COOKIES

1. Czym są pliki cookies?

- Pliki cookies są to drobne pliki tekstowe, które w sposób zautomatyzowany są przechowywane na komputerze użytkownika podczas wizyty na stronie internetowej Administratora. Pliki te mają na celu obsługę witryny serwisu internetowego Administratora (np. utrzymanie zalogowania do konta Klienta na każdej z podstron serwisu internetowego) oraz zapewnienie Państwu udostępnienia potencjalnie interesujących informacji podczas korzystania z serwisu. Instalacja powyższych plików jest zatem konieczna do prawidłowego funkcjonowania witryny internetowej Administratora. W szczególności są one istotne dla czynności wymagających autoryzacji.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do zablokowania gromadzenia powyższych plików w ustawieniach stosowanej przez Państwa przeglądarki. Brak dokonania powyższej czynności będzie traktowany równoznacznie z wyrażeniem zgody na ich użycie.
 3. Wśród plików cookies stosowanych w ramach witryny serwisu internetowego wyróżnia się ich podział względem poniższych kryteriów:

Kryterium czasu, na który pliki cookies zostają umieszczone na urządzeniu użytkownika:

- a) Sesyjne pliki cookies są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia witryny internetowej Administratora).
- b) Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;

Kryterium celu, na rzecz którego pliki cookies zostają umieszczone na urządzeniu użytkownika:

- c) Niezbędne pliki cookies są to pliki umożliwiające ulepszać usługi oraz komfort korzystania z serwisu witryny internetowej Administratora. Szczególną rolą tego rodzaju plików cookies jest konfiguracja serwisu witryny internetowej Administratora
- d) Analityczne pliki cookies umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Usługobiorcy w zakresie zawartości serwisu internetowego Administratora, pozwalające jednocześnie lepiej zorganizować jego układ. Analityczne pliki cookies gromadzą informacje o sposobie korzystania z witryny internetowej Administratora, typie strony z jakiej Usługobiorca został przekierowany, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie witryny internetowej Administratora. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Usługobiorcy, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze serwisu internetowego Administratora.

Kryterium źródła plików cookies, które zostaną umieszczone na urządzeniu użytkownika:

- e) Własne pliki cookies są to pliki ustawiane przez serwery serwisu internetowego Administratora.
- f) Pliki cookies osób trzecich są to pliki ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż Administrator.

Rodzaj	Opis	Czas wygaśnięcia
PHPSESSID	Przechowuje unikalny identyfikator sesji	Po zamknięciu przeglądarki
SEVERID112361	brak	15 minut
_ga	Instalowane przez Google Analytics. Służy do obliczania danych odwiedzających, sesji, kampanii i śledzenia wykorzystania strony w raporcie analytics strony. Informacje przechowywane są anonimowo i przypisują losowo wygenerowany numer, aby zidentyfikować poszczególnych użytkowników.	2 lata
_gid	Instalowane przez Google Analytics. Używane do przechowywania informacji o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony, pomaga wytworzeniu raportu analitycznego o stronie. Pozyskane dane, łącznie z liczbą użytkowników, informacją skąd przyszli użytkownicy oraz jakie strony odwiedzili, przechowywane są anonimowo.	1 dzień
_gat_gtag_UA_15896622_2	Służy do rozróżniania użytkowników	1 minuta
Test_cookies	Tworzone przez doubleclick.net. Służy do rozpoznania czy użytkownik korzysta z plików cookies.	15 minut

- 4. Ponadto informujemy, że niniejsze gromadzone pliki tekstowe cookies nie powodują żadnych zmian w Państwa urządzeniach oraz oprogramowaniu na nim zainstalowanym. Nie naruszają one jednocześnie postanowień art 173 ust. 1 pkt. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Grupa kapitałowa S Energy wykorzystuje technologię Google Adwords. Powyższa technologia polega na wykorzystaniu wyżej wskazanych plików cookies w celu oceny poprawności i skuteczności prowadzonej kampanii reklamowej z wykorzystaniem sieci AdWords. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie instaluje wbrew art. 173 ust 4 ustawy prawo telekomunikacyjne żadnego oprogramowania w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Klienta.

Niniejsze dane stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych. Wobec czego nie skutkują żadnym dodatkowym utrudnieniem względem użytkownika i mają na celu dalszą poprawę komfortu korzystania ze strony internetowej.

Grupa kapitałowa S Energy korzysta także z internetowego narzędzia do analizy statystyk serwisów WWW Google (Universal) Analytics firmy Google Inc. (www.google.pl). Narzędzia te rozszerzają wyżej wskazaną analizę pozwalającą na zapewnienie Państwu usług najwyższej jakości. Niniejsze narzędzie stosuje metody umożliwiające analizę korzystania ze strony internetowej przez Klientów, na przykład pliki cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze Klienta. Wygenerowane w ten sposób informacje dotyczące odwiedzin na stronie internetowej www.senergygroup.pl są z reguły przekazywane do serwera firmy Google w USA i tam zapisywane. W razie aktywacji funkcji anonimizacji adresów IP na tej stronie adres IP Klienta jest skracany przez firmę Google przed jego przekazaniem na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw sygnatariuszy porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych sytuacjach do serwera firmy Google w USA przekazywany jest pełny adres IP i tam skracany. Anonimizowany adres IP przesłany przez przeglądarkę Klienta w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google. Klient może uniknąć przesyłania danych wygenerowanych przez plik cookies odnoszących się do korzystania przez niego ze strony internetowej (wraz z adresem IP) do Google oraz przetwarzania tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

§9. USUWANIE LUB BLOKOWANIE PLIKÓW COOKIES

- 1. Czy możliwym jest usunięcie lub zablokowanie plików cookies na Pani/Pana Urządzeniu?**
Powszechnie przyjętym standardem jest, że przeglądarki lub inne oprogramowania zainstalowane na komputerze/inym urządzeniu użytkownika podłączonym do sieci dopuszczają umieszczenie określonego rodzaju plików cookies na takim urządzeniu.
2. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody, żeby powyższe pliki były gromadzone na Państwa urządzeniu należy dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach stosowanej przez Państwa przeglądarki.
3. Jeżeli Państwo nie chcą zablokować gromadzenia powyższych plików, lecz wiedzieć kiedy są pobierane, należy zapoznać się z ustawieniami Państwa przeglądarki w celu możliwego informowania o każdorazowym zastosowaniu zapisu plików cookies.
4. Zgoda na stosowanie plików cookies może być w każdym momencie odwołana poprzez zastosowanie wyżej wskazanych opcji, jak również po zastosowaniu odmowy ich stosowania można udzielić wtórego zezwolenia poprzez zmianę odpowiedniej opcji ustawień przeglądarki.

5. Możliwe jest również udzielenie zgody na gromadzenie plików cookies pochodzących od www.senergygroup.pl z wyłączeniem plików cookies podmiotów trzecich. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednocześnie skutkować ograniczeniem funkcjonalności witryny internetowego serwisu Administratora.

Należy również pamiętać, iż powyższe ustawienia są stosowane każdorazowo odrębnie dla każdej ze stosowanych przeglądarek. W przypadku braku wyrażenia zgody należy każdorazowo dokonać powyższej zmiany ustawień na każdym ze stosowanych urządzeń oraz na każdej ze stosowanych przeglądarek.

Szczegółowe informacje w zakresie sposobów zmiany ustawień plików cookies względem najpopularniejszych przeglądarek internetowych znajdują Państwo pod następującymi adresami:

- a) Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- b) Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=Q&as=s;>
- c) Internet Explorer [https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies:](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
- d) Opera [http://help.opera.com/Windows/12.1 Q/pl/cookies.html](http://help.opera.com/Windows/12.1/Q/pl/cookies.html);
- e) Safari [https://support.apple.com/pl-pl/auid/safari/sfri11471/mac.](https://support.apple.com/pl-pl/auid/safari/sfri11471/mac)

§10. PROFILOWANIE

1. Na czym polega profilowanie uzyskanych od Pani/Pana danych?

Zastosowanie wyżej wskazanej technologii plików cookies, w szczególności w zakresie analitycznych plików cookies, pozwala nam na jak najlepsze dostosowanie proponowanych usług do zwyczajów i oczekiwań poszczególnego użytkownika celem podniesienia komfortu korzystania z naszych usług. Dzięki wykorzystaniu powyższej technologii otrzymają Państwo reklamę dopasowaną do poszukiwanych usług.

- 2. Rezygnacja z ich stosowania poprzez wskazane wyżej ustawienia przeglądarki nie przyczyni się do usunięcia wyświetlanych reklam na witrynie serwisu internetowego Administratora oraz innych stron jednak ze względu na brak udostępnienia odpowiednich danych będą one miały charakter losowy niemający związku z dotychczasową aktywnością użytkownika.
- 3. Informacje zebrane i zachowane w plikach cookies w zakresie przechowywanych po opuszczeniu witryny pozwalają nam na ich wykorzystanie podczas kolejnych odwiedzin celem zapewnienia jak najlepszego poziomu oferowanych usług.

§11. RETARGETING

1. Na czym polega retargeting Pani/Pana danych?

Retargeting umożliwia przedstawienie Klientom, którzy zainteresowali się oferowanymi przez Administratorów usługami, odpowiedniej reklamy na stronach internetowych partnerów Administratorów. Wyświetlanie spersonalizowanej, związanej z zainteresowaniami Klienta reklamy z reguły jest dla niego atrakcyjniejsze od reklamy, która nie posiada takiego indywidualnego związku.

2. Wyświetlanie tych materiałów reklamowych na stronach partnerów Sprzedawcy opiera się na technologii plików cookies oraz analizie wcześniejszego zachowania Usługobiorcy. Ta forma reklamy realizowana jest całkowicie anonimowo.
3. W ramach retargetingu i reklamy banerowej Administrator korzysta z usług firmy Google - sieci Google Display network, która stosuje na stronie www.sagaris.pl pliki cookies.

§12. PYTANIA I ZASTRZEŻENIA

W przypadku zaistnienia wątpliwości i zastrzeżeń względem niniejszej polityki prywatności pytania w powyższym zakresie należy kierować na: biuro@senergygroup.pl